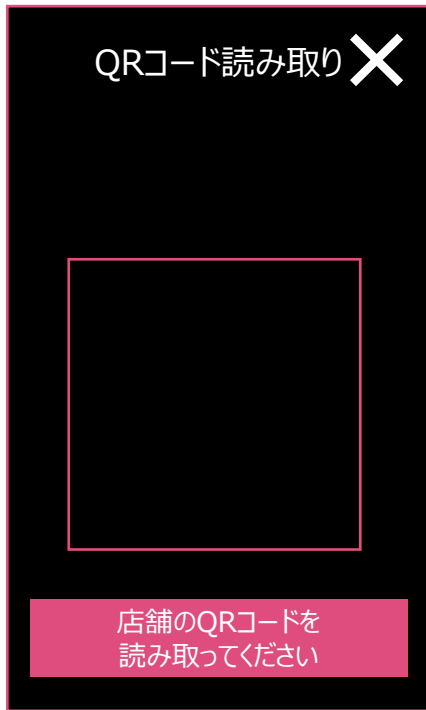


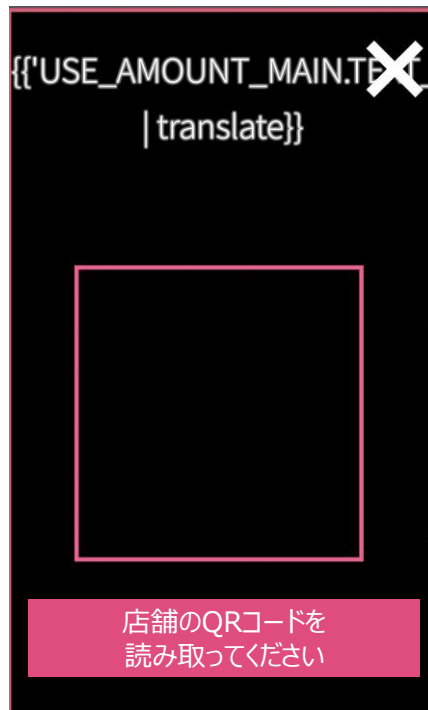
## 〈事象〉

ログイン後、支払いボタンを押しても画面が遷移しない

真っ暗になる



英語が表示される



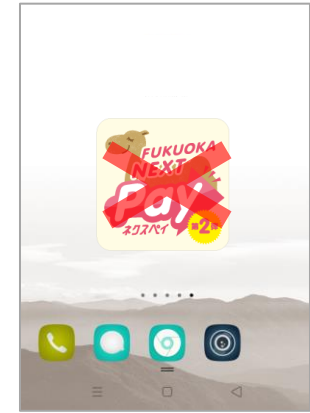
## 〈原因・解決方法〉

ご利用端末の**推奨環境以外**で利用すると発生する可能性があります。

当選通知メールURLよりログイン



ホーム画面からログイン 等



推奨環境にて「ネクスぺイ第2弾」を検索し、  
購入・ログインページよりログインいただくと解消します。  
詳しい操作方法は次項参照ください。

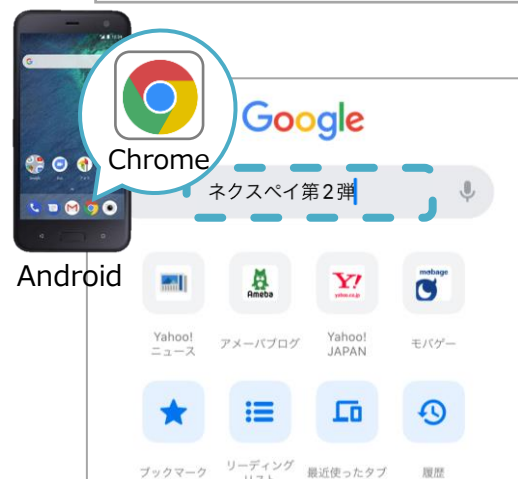
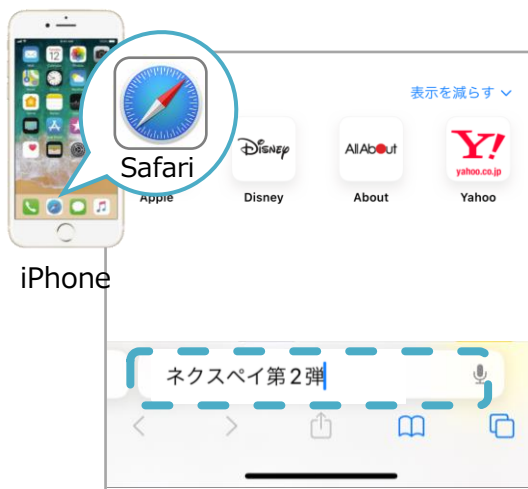
### 推奨動作環境（スマートフォン）

- iOS (iPhone)  
13以上、Safari
- Android  
5.0以上、Chrome



# 〈操作方法〉

1 「ネクスペイ第2弾」と入力し、検索



2 ネクスペイ公式サイトを開く




## TIPS

 または  をタッチすると  
Safari Chrome

③や④の画面（ネクスペイサイトやログイン画面）または他のサイトが表示される場合、**新たにタブを追加し、検索する必要があります。**操作方法は次項〈タブ追加方法〉を参照ください。

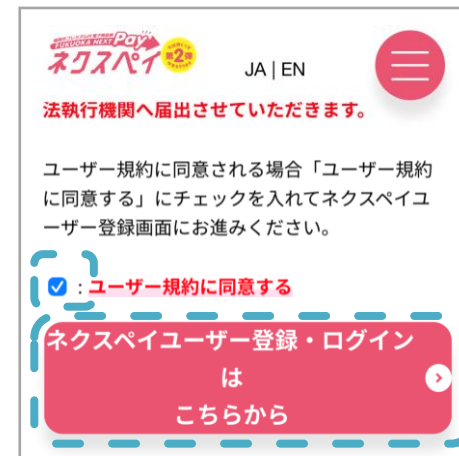
## 推奨動作環境（スマートフォン）

- iOS (iPhone) 13以上、Safari
- Android 5.0以上、Chrome

3  をクリックし、「購入・ログイン」をクリック






4 ユーザー規約に同意✓し、  
ネクスペイユーザー登録・ログインはこちらから をクリック





メールアドレス・パスワードにてログイン後、支払いボタンをタッチし、画面が遷移するか確認してください

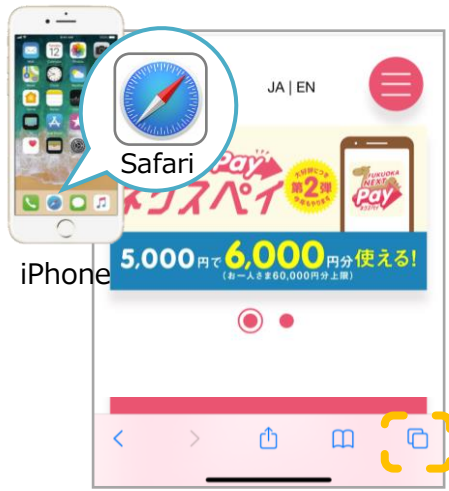
※必ず推奨環境で検索してください


# 〈タブ追加方法〉… Safari と Chrome をクリックしても検索画面が表示されない場合は下記操作を実施ください

**1**  または  をクリック  
( をクリック)

**2**  または  をクリック  
(「 新しいタブ」をクリック)

**3** タブ追加完了！  
前項 **1** に戻り操作してください



 がない場合…をクリック！

